

## “Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi”. Nuove modalità di trasmissione dei dati.

### DAL 1° GENNAIO 2014 NON SI COMPILANO PIU' I MODELLI CARTACEI

La nuova legge regionale sul turismo (L.R.14/06/2013, n.11 “Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto”), conformemente alla generale tendenza di semplificazione ed efficienza dell'azione amministrativa, mira a rendere la comunicazione fra Pubblica Amministrazione, imprese e cittadini sempre più veloce e snella.

Al fine di migliorare la qualità dei dati statistici sul turismo e di garantire una maggiore tempestività nella comunicazione e diffusione degli stessi, a beneficio dell'intero sistema turistico regionale, e conformemente alla normativa nazionale (art. 3 del DPCM 22/7/2011), una delle prime disposizioni attuative della citata legge prevede **l'obbligo della comunicazione dei dati statistici relativi al movimento dei clienti nelle strutture ricettive unicamente con modalità telematica a partire dal 1° gennaio 2014**. La Pubblica Amministrazione non è più legittimata a ricevere la modulistica cartacea.

### REGISTRARE I DATI UTILIZZANDO LA RETE INTERNET

La Regione Veneto già da anni offre la possibilità di comunicare i dati in via telematica attraverso una procedura informatica, utilizzabile disponendo di un collegamento internet. Per accedere alla procedura regionale denominata MTWeb è sufficiente accreditarsi e collegarsi al sito internet dedicato; il modulo per la richiesta di accreditamento (scaricabile in formato PDF), le necessarie informazioni e la guida all'utilizzo della procedura MTWeb sono disponibili al link:

<http://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori>

In particolare, dopo essersi accreditati, i dati possono essere trasmessi in due modi diversi:

- INSERIMENTO DATI** collegandosi direttamente alla procedura MTWeb, si procede alla registrazione dei dati giornalieri di arrivo, partenza e provenienza degli ospiti e il numero di camere occupate;
- TRASMISSIONE DI FILE:** gli operatori che dispongono di un proprio *software* gestionale di registrazione degli ospiti possono utilizzarlo a fini statistici, a condizione che esso sia predisposto per generare un *file* dati giornaliero, secondo il tracciato record disponibile su <http://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori>. Il *file* così generato dovrà poi essere registrato nella citata banca dati regionale utilizzando l'apposita funzionalità.

Per ogni esigenza di informazioni e assistenza, sarà possibile contattare il/i seguente/i recapito/i:

APT della Provincia di Venezia - Ufficio Studi & Statistica, Anna Boscolo, tel. 0415298729, e\_mail [anna.boscolo@turismovenetia.it](mailto:anna.boscolo@turismovenetia.it). I recapiti per informazioni ed attivazioni, specifici per ogni località sono:

Venezia	Tel. 041 5298717-715 - Tel. 041 424973	Caorle	Tel. 0421 211631
Chioggia	Tel. 041 8942110	Bibione	Tel. 0431 442231
Cavallino Treporti	Tel. 041 5370379 - Tel. 0421 370603	U.R.P.	Tel. 041 5298700
Jesolo Eraclea	Tel. 0421 370603		

Confidando nella collaborazione di tutti per una buona riuscita del progetto, si porgono i più cordiali saluti.

Il dirigente regionale  
Direzione Sistema statistico regionale  
(Dott.ssa Maria Teresa Coronella)

Il dirigente regionale  
Direzione Turismo  
(Dott. Paolo Rosso)